

Všeobecné Obchodní Podmínky společnosti Gottschol Alcuilux CZ, spol. s r.o.

1 Definice pojmů a účinnost Všeobecných Obchodních Podmínek

1.1 Pro účely těchto Všeobecných Obchodních Podmínek se rozumí:

- ▮ **VOP:** Všeobecné Obchodní Podmínky
- ▮ **Dodavatel:** společnost Gottschol Alcuilux CZ, spol. s r.o.
- ▮ **Odběratel:** fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo služby dodavatele
- ▮ **Předmět dodávky:** výrobek/zboží či služba dle písemné objednávky odběratele písemně odsouhlasené dodavatelem, resp. dle smlouvy.
- ▮ **Výrobek/zboží:** produkt dodavatele, včetně dodávaného materiálu vyrobeného na základě technických specifikací odběratele předaných písemnou nebo elektronickou formou
- ▮ **Smluvní obchodní vztah:** vztah mezi dodavatelem a odběratelem, uzavřený za účelem dodávky výrobku/zboží či poskytnutí služby. Tyto vztahy vznikají faktickým jednáním dodavatele a odběratele, tedy zpravidla doručením objednávky odběratelem a jejím následným písemným potvrzením dodavatelem. Bez potvrzení objednávky s přesnou specifikací předmětu dodávky smluvní vztah nevzniká.

1.2 **Tyto VOP jsou platné pro všechny objednávky, které bude odběratel činit u dodavatele.** VOP mají přednost před jakýmkoliv jinými obchodními podmínkami odběratele.

1.3 Případný nesouhlas s těmito VOP musí odběratel písemně a zřetelně vyjádřit. V tomto případě dojde k jednání mezi zástupci odběratele a dodavatele o možném řešení situace. Nedojde-li v tomto případě k uzavření dohody ohledně VOP, pak nebude uzavřena ani žádná smlouva mezi dodavatelem a odběratelem, která se měla těmito VOP řídit.

1.4 Dohodnou-li se dodavatel a odběratel na jiných podmínkách, než je uvedeno v těchto VOP, je pak jejich vzájemná dohoda nadřazená těmto VOP. Tato dohoda je však platná pouze za předpokladu, že má formu písemné smlouvy, stvrzené podpisy oprávněných zástupců obou stran.

2 Podmínky obchodního vztahu

2.1 Evidence odběratele a způsob objednávání

2.1.1 Dodavatel musí pro výkon své činnosti evidovat své odběratele, a to z důvodů umožnění komunikace s odběratelem, správné fakturace, z důvodů legislativních požadavků ČR apod., a odběratel s tímto souhlasí.

2.1.2 Dodavatel se zavazuje chránit veškeré údaje o svých odběratelích a prohlašuje, že získané údaje včetně poskytnuté technické dokumentace použije vždy jen a pouze pro splnění příslušných smluvních obchodních vztahů s konkrétním odběratelem.

2.1.3 Objednávka je jednostranný závazný právní úkon odběratele adresovaný dodavateli. Po doručení objednávky ji dodavatel zaeviduje v informačním systému, přidělí ji evidenční číslo a odešle odběrateli „**POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY**“ nebo zamítnutí objednávky.

2.1.4 Objednávka musí obsahovat:

- identifikaci že jde o objednávku, a datum vystavení,
- firma (název) a IČ a DIČ odběratele u podnikatelských subjektů, které mají sídlo v Evropské Unii
- kontaktní osobu odběratele, oprávněnou jednat ve věci objednávky, včetně telefonického nebo e-mailového spojení,
- předmět dodávky, přičemž je nutné přesně a jednoznačně specifikovat:
 - počet kusů,
 - číslo výkresu identické s tím, pod kterým byla zaslána technická specifikace, případná revize, pokud s ní odběratel pracuje,
 - specifikaci materiálu, pokud je požadovaná odchylka od standardního materiálu
 - rozměrové a jakostní požadavky a normy,
- požadovaný termín dodání.

2.2 Potvrzení objednávky, technické zadání a vyjasnění, uzavírání smluv

- 2.2.1 Objednávku po jejím doručení posoudí pracovníci obchodu nebo úseku technické přípravy výroby a odešlou zákazníkovi „**POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY**“. **Od tohoto okamžiku jsou dodavatel a odběratel ve smluvním obchodním vztahu, dodavatel je povinen dodat odběrateli objednané výrobky/zboží a tento je povinen je řádně a včas převzít a zaplatit.**
- 2.2.2 V „POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY“ nebo v „KUPNÍ SMLOUVĚ“ je standardně uváděn pro každou položku název položky/číslo výkresu, počet kusů, termín dodání a podmínky omezující platnost potvrzení. Odběratel je povinen věnovat tomuto dokumentu patřičnou pozornost a případné námitky neprodleně dodavateli oznámit.
- 2.2.3 Technické zadání předmětu objednávky lamel musí být dodáno Odběratelem v elektronické podobě ve formě vektorové grafiky nebo modelu (např.: dxf, dwg, stp, step, stp, igs, iges, prt). V případě technických nejasností je nutné tyto odstranit a vyjasnit. Případné úpravy jsou stvrzeny oběma stranami písemně formou mailu nebo faxu.
- 2.2.4 Lhůta určená pro dodání výrobků začíná běžet od termínu úplného vyjasnění technické dokumentace, případně také od okamžiku dodání materiálu objednatel, pokud si objednatel dohodne a objedná pouze službu opracování jím dodaného materiálu.
- 2.2.5 V případě opakované výroby, kdy dochází ke změnám oproti předchozí dodávce je odběratel povinen do objednávky uvést čísla technické dokumentace včetně verze (revize) nebo upozornění, že došlo ke změně s jejím vyznačením na výkresové dokumentaci. Nepoužije-li odběratel značení revizí nebo nevyznačí-li zřetelně a jednoznačně vznik změny od poslední předešlé dodávky, bude výrobek dodán ve stejném provedení.
- 2.2.6 Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za konstrukční provedení výrobku (jeho návrh a volbu materiálu), který vyrobil přesně dle konkrétního zadání odběratele, a z toho plynoucích jakýchkoliv provozně bezpečnostních rizik. Tímto ustanovením však není dotčena ta část díla, kterou vyrobil dodavatel dle svého vlastního konstrukčního návrhu.

2.3 Používané materiály, realizace výrobků, tolerance rozměrů

- 2.3.1 Materiál pro výrobek je standardně používán v běžné a na trhu obvyklé kvalitě a druhu dle platných mezinárodních norem. V případě zvláštních nároků musí tuto skutečnost odběratel přesně a zřetelně uvést v objednávce a toto může mít zásadní vliv na délku dodací lhůty a výslednou cenu za výrobek. Dodavatel nerozhoduje samostatně o substituci materiálu. Tyto substituce materiálu je Dodavatel připraven zákazníkům v případě zájmu navrhnout. Substituce materiálu se musí písemně odsouhlasit oběma stranami. Dodavatel svůj návrh v takovém případě pro odběratele odůvodní vždy písemně v závislosti na dalším použití výrobku nebo jeho požadované funkčnosti a odběratel se s konečnou platností rozhodne, zda na tento návrh přistoupí a toto rozhodnutí taky písemně potvrdí.
- 2.3.2 Požaduje-li odběratel společně s výrobky i dodání inspekčního certifikátu (atestu) k použitému materiálu, musí to uvést předem v objednávce.
- 2.3.3 V případě výroby lamel souhlasí Odběratel s následujícími pravidly výroby příslušných nástrojů na výrobu těchto lamel:
- nabídnutá celková cena pokrývá výrobu příslušných nástrojů
 - tyto nástroje jsou považovány za jedinečné
 - nástroje zůstanou neomezeným vlastnictvím Dodavatele a jsou právem duševního vlastnictví Dodavatele
 - tyto nástroje budou skladovány u Dodavatele a budou použity jen na vlastní lamely Odběratele.
 - Dodavatel se zavazuje skladovat nástroje nejméně 5 let po posledním použití nástroje.

2.4 Dodací lhůta

- 2.4.1 Není-li sjednáno jinak, standardní dodací podmínka je EXW Hulín, dle platných INCOTERMS 2020.
- 2.4.2 Dodavatel vyvíjí maximální možné úsilí ke splnění potvrzeného termínu dodání. Dojde-li k opoždění termínu dodání vlivem zásahu vyšší moci, nebo jiných závažných důvodů nemá odběratel právo uplatňovat jakékoliv nároky na náhradu škody a jiných nákladů vzniklých nedodržením dodacích termínů.
- 2.4.3 V případě ohrožení splnění dodací lhůty je Dodavatel povinen Odběratele o tomto ihned informovat (email, telefonem, apod.) pokud jsou tyto kontakty odběratelem uvedené na objednávce.
- 2.4.4 Dodací lhůta je dodavatel oprávněn prodloužit minimálně o 1 den za každý den, kdy odběratel mění technické zadání předmětu plnění, popř. je v prodlení s tímto zadáním či jeho technickým vyjasněním, anebo je v prodlení s dodávkou materiálu na výrobu. Dodavatel může zcela pozastavit výrobu v případě, kdy se čeká na dořešení oznámených nejasností. Dodací lhůta se pak posouvá minimálně o tuto celkovou dobu pozastavení. V případě, že celková doba prodloužení dodací lhůty přesáhne 1 den a současně by tímto posunem byly ohroženy jiné zakázky z titulu aktuální vytíženosti výrobních kapacit dodavatele, vyhrazuje si dodavatel právo na posun termínu dodání až na nejbližší volný termín určený na základě plánu výroby.

2.5 Cena, placení a fakturace

- 2.5.1 Kupní cena je sjednána na základě cenové nabídky, ceníku nebo Kupní smlouvou vyhotovenou dodavatelem na základě objednávky. Doba platnosti cenových nabídek je uváděna na každé nabídce. Pokud není na cenové nabídce žádný termín platnosti nabídky uveden, je platnost nabídky jeden měsíc.
- 2.5.2 Dojde-li ke změně zadání výrobku od odběratele (změna materiálu, změna rozsahu prací apod.), nebo je požadováno specifické balení nebo zvýšená výstupní kontrola, bude úměrně rozsahu změn upravena i cena za výrobek.
- 2.5.3 **Výrobek/zboží se stává vlastnictvím odběratele až po úplném zaplacení kupní ceny dodavatelem.**
- 2.5.4 Prodej na fakturu s odloženou splatností schvaluje odchodní zástupce nebo ředitel.
- 2.5.5 Za prodlení s úhradou kupní ceny za výrobky/zboží sjednávají dodavatel a odběratel úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky, a to za každý, byť i jen započatý den prodlení. Sjednaný úrok z prodlení nekryje škody vzniklé nesplněním závazku odběratele k úhradě kupní ceny. Odběratel, který se ocitl v prodlení s úhradou kupní ceny je povinen dodavatelé nahradit jeho náklady spojené s upomínáním dlužné platby a náklady právního zastoupení spojené s upomínáním a/nebo vymáháním dlužné platby, a to i v rámci mimosoudních jednání.
- 2.5.6 V případě prodlení odběratele s úhradou kupní ceny po dobu delší než 10 dnů, není dodavatel povinen dodat další dosud nedodané výrobky/zboží; dodavatel neodpovídá odběrateli za žádnou škodu, která vznikne z důvodu zastavení dalších dodávek výrobků/zboží pro neplacení kupních cen po splatnosti.
- 2.5.7 Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat platbu předem.
- 2.5.8 Standardní platební podmínka je: SHA (příkazce hradí poplatky své banky, stejně tak jako své poplatky hradí příjemce, který navíc hradí i případné poplatky zprostředkujících bank)

2.6 Převzetí výrobku/zboží, místo převzetí, přeprava

- 2.6.1 Pokud není dohodnuto jinak, platí následující pravidla pro přepravu:
- dodávky jsou EXW Hulín, dle platných INCOTERMS.
 - dodavatel nabízí zajištění dopravy k odběrateli na náklady odběratele, a pokud se dodavatel s odběratelem na zajištění této dopravy dohodnou, dodavatel následně vyúčtuje odběrateli náklady dopravy, pokud nebude dohodnuto s Odběratelem jinak.
 - Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele při předání výrobků/zboží prvnímu přepravci nebo odběrateli, není-li ve smlouvě nebo na objednávce určeno jiné místo, popř. není-li určena jiná podmínka dle platných INCOTERMS.
- 2.6.2 Při převzetí zásilky od dopravce je odběratel povinen za přítomnosti dopravce ověřit stav a množství zboží nebo počet balných jednotek a zda není porušeno balení. V případě ztráty, poškození zboží nebo balení při přepravě je odběratel povinen sepsat s dopravcem protokol o poškození či ztrátě balné jednotky, aby bylo možné uplatňovat náhradu vzniklé škody u dopravce. Zápis může být učiněn na jakémkoli formuláři odběratele nebo přímo na dodacím listě přiloženém k dopravce. Přepravce tento zápis potvrdí. O vzniklých skutečnostech Odběratel neprodleně písemně vyrozumí Dodavatele (dle výše uvedeného nejpozději do 2 pracovních dní) a jako přílohu zašle protokol sepsaný s dopravcem. V případě, že odběratel výše uvedený protokol nevyhotoví, má se za to, že se odběratel vzdává náhrady za poškozené nebo chybějící kusy zásilky.

3 Reklamační řád

3.1 Identifikace výrobku/zboží.

Dodavatel své výrobky označuje identifikačním štítkem na sáčku obsahujícím předmět dodávky. Označování probíhá zásadně tak, aby nepoškodilo výrobek a nezpůsobilo odběrateli újmu.

3.2 Záruky za jakost, odpovědnost za vady

- 3.2.1 Dodavatel ručí za kvalitu své práce a za provedení předmětu plnění v souladu s technickou specifikací odběratele, uvedenou v odsouhlasené objednávce či kupní smlouvě, včetně použitých materiálů a případných povrchových úprav.
- 3.2.2 Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou Odběrateli pouze do výše ceny předmětu plnění dle jednotlivé objednávky. Tuto limitaci odpovědnosti za škodu si smluvní strany sjednávají s ohledem na skutečnost, že předmět Dodávky je součástí

komplexnějšího výrobku (formy) a Dodavatel nebude odpovídat nad výši ceny předmětu plnění dle jednotlivé objednávky za poškození komplexnějšího výrobku (formy).

- 3.2.3 Odběratel má právo uplatnit reklamaci jen na výrobky/zboží, které vykazují prokazatelné vady, vztahuje se na ně platná záruka a byly prokazatelně dodány dodavatelem.
- 3.2.4 Záruka se nevztahuje na materiály dodané odběratelem a na konstrukční řešení použita odběratelem a z tohoto titulu vyplývající bezpečnost a funkčnost výrobků.
- 3.2.5 Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení běžné k danému provozu výrobku, na vady způsobené atmosférickými poruchami, živelnými pohromami, nesprávným skladováním, chemickými reakcemi, neodborným zacházením a rušivým zásahem třetích osob.
- 3.2.6 Záruční doba běží od okamžiku převzetí zásilky v místě dodání.
- 3.2.7 Dodavatel se zavazuje sdělit stanovisko k reklamaci maximálně do jednoho měsíce od obdržení reklamační výzvy, popř. pokud bylo součástí reklamace odeslání vadných kusů, tak do jednoho měsíce od obdržení vadných kusů v závislosti na potenciální složitosti závady.
- 3.2.8 V reklamaci musí odběratel uvést:
- přesný popis vady včetně fotodokumentace
 - Jednoznačný popis výrobku dle identifikačního štítku, spolu s číslem objednávky, popř. číslem dodacího listu.
 - kdy se vada vyskytla a za jakých okolností
 - jak rychle potřebuje náhradní kusy a kolika kusů se reklamace týká
 - zda vada brání v užití výrobku a je či není odstranitelná z pohledu odběratele
 - dodavatel si vyhrazuje právo vyžádat vzorky vadných kusů k posouzení reklamace. V případě, že odběratel vzorky nezašle, nemá právo uplatňovat žádné nároky z vadného plnění.
- 3.2.9 V případě oprávněné reklamace budou dodavatel a odběratel postupovat následovně:
- i. Dodavatel vadné zboží opraví; pokud oprava nebude možná,
 - ii. Dodavatel dodá odběrateli náhradní bezvadné zboží namísto zboží vadného; pokud dodání náhradního zboží nebude možné,
 - iii. Odběratel bude mít nárok na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- Jiný způsob řešení vad zboží je možný jen na základě písemné dohody obou smluvních stran.
- 3.2.10 Za prokázání původu výrobku/zboží u dodavatele se považuje předložení dodacího listu a kompletního reklamovaného výrobku, pokud bude požadován Dodavatelem
- 3.2.11 Dodavatel si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné výrobky/zboží bezvadnými.
- 3.2.12 Není důvod uplatňovat záruku na vady výrobku/zboží, na které byl Odběratel Dodavatelem prokazatelně (zpravidla zápisem na dodacím listě) před jeho převzetím upozorněn a proti kterým nevnesl písemně námitku.

3.3 Uplatnění a přezkoumání případných vad

- 3.3.1 Vady zjistitelné před montáží (vizuální a kvantitativní vady) musí odběratel písemně ohlásit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne převzetí předmětu plnění. Neučiní-li tak, je na později uplatňované vady tohoto druhu pohlíženo jako na vady, které vznikly neodborným zacházením nebo rušivým zásahem třetí osoby.
- 3.3.2 Vady zjistitelné po montáží do formy na pneumatiky (funkční vady) musí odběratel neprodleně ohlásit. Odběratel musí v tomto případě zajistit odeslání vadných kusů dodavateli k expertíze pro účely reklamačního řízení. Dodavatel může zamítnout reklamaci při nedodání vadných kusů.
- 3.3.3 Nefunkční ventily zablokované zateklou gumárenskou směsí nemohou být předmětem reklamace.
- 3.3.4 Kalená pouzdra ventilů i kalené lamely mohou vykazovat odlišné povrchové zbarvení, které není funkční vadou a nemůže být předmětem reklamace.

4 Skladovací podmínky, záruční doba

- 4.1 Dodávané výrobky – ventily jsou vyrobeny z oceli a mohou při vystavení vzdušné vlhkosti po čase nést známky oxidace. Proto jsou před odesláním odběrateli výrobky ošetřeny antikoročním obalovým systémem s aplikací VCI – Volatile Corrosion Inhibitor

(vypařovací inhibitor koroze). Expediční obal je vždy vyroben se zohledněním náročnějších klimatických podmínek lokalit, které se nacházejí mimo území Evropy.

- 4.2 Dodávané výrobky – lamely jsou vyrobeny z nerezové oceli a musí být skladovány v originálním obalu za standardních skladovacích podmínek.
- 4.3 Ventily je možno zkontrolovat při otevření originálního balení na krátkou dobu, pak doporučujeme originální balení opět uzavřít. Skladováním v uzavřeném originálním balení lze výrazně prodloužit dobu antikorozi ochrany ventilů do jejich reálného použití.
- 4.4 Stanovená doba zpracování ventilů:
Výrobky ponechané v originálním balení bez jeho otevření a porušení obalu – 12 měsíců.
Výrobky po odstranění vnějšího přepravního obalu, ale ponechané v menších sáčcích s chipsem obsahujícím inhibitor koroze – 3 měsíce.
Výrobky volně vysypané z malých sáčků v uzavřeném prostoru, kde nejsou vystaveny přímé vlhkosti z okolí – 2 týdny.

5 The General Data Protection (GDPR)

- 5.1 Prodávající zpracovává osobní údaje Odběratele v souladu s nařízením EU č. 2016/679 (dále jen “GDPR”) a právním předpisy České republiky.
- 5.2 Prodávající vystupuje jako **správce** osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovány **za účelem** naplnění smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Odběratelem a za účelem přímého marketingu (zejména zaslání obchodních sdělení). **Zákonným důvodem** zpracování je plnění smlouvy, plnění právních povinností a oprávněný zájem (přímý marketing).
- 5.3 Osobní údaje Odběratele budou zpracovány **v rozsahu**: název Odběratele, jméno a příjmení zaměstnanců Odběratele, sídlo, emailová adresa, telefonní číslo, identifikační číslo a daňové identifikační číslo.
- 5.4 Prodávající pro plnění smlouvy používá služeb subdodavatelů jakožto **zpracovatelů**, zejména poskytovatele a správce objednávkového software, poskytovatele účetního software a poskytovatele mailingových služeb (osobní údaje jsou ukládány v EU i mimo EU). Subdodavatelé jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. Prodávající a subdodavatelé uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, dle které subdodavatelé odpovídají za řádné zabezpečení fyzického, hardwarového i softwarového perimetru, a tedy nesou vůči Odběrateli přímou odpovědnost za jakýkoli únik či narušení osobních údajů. Subdodavatelé se sídlem mimo EU (poskytovatelé mailingových služeb) se formou účasti v právním rámci Privacy Shield zavázali dodržovat minimálně stejnou úroveň ochrany osobních údajů jakou stanoví GDPR.
- 5.5 Prodávající přijal právní, organizační a technická opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.
- 5.6 Poskytování osobních údajů je zákonným i smluvním požadavkem.
- 5.7 Osobní údaje klienta budou zpracovávány po dobu plnění smlouvy a zákonných lhůt. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.
- 5.8 Odběratel má právo požadovat od Prodávajícího přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Uživatel má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má uživatel právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR. Uvedená práva lze uplatňovat a jakékoli dotazy k ochraně osobních údajů lze posílat na gdpr@gacz.cz. V případě, že se Odběratel domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů, má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
- 5.9 Prodávající používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookie. Používáním webového rozhraní souhlasíte s použitím zmíněné technologie.

6 Závěrečná ustanovení

- 6.1 Smluvní vztahy mezi Prodávajícím a Odběratelem, včetně otázky platnosti uzavření jednotlivých smluv a následků jejich případné neplatnosti, se řídí výlučně českým právem, jehož součástí je v případě mezinárodních vztahů Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
- 6.2 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout vzájemnou součinnost k tomu, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a

vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

- 6.3 Neuplatnění některého z výše uvedených ustanovení není možno vykládat jako obchodní zvyklost mezi Dodavatelem a Odběratelem.
- 6.4 Dodavatel a Odběratel si zvolili jako způsob písemné komunikace email a listovní zásilky.
- 6.5 Všechny spory vznikající ze smluvních vztahů mezi dodavatelem a odběratelem v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci. Rozhodčí řízení se bude konat v Brně.